

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS – NEOPLAN PUBLICIDADE E MARKETING LTDA**

## **1. Apresentação**

A Neoplan Publicidade e Marketing Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 40.206.604/0001-03, com sede na Rua Amazonas 259, Aracatuba SP, reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais. Esta Política tem como objetivo esclarecer como tratamos os dados coletados, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”).

## **2. Abrangência**

Esta Política aplica-se a todas as atividades da Neoplan que envolvam tratamento de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a, campanhas publicitárias, sites, landing pages, e ações de marketing e comunicação.

## **3. Definições**

- Dados Pessoais: informações que identificam ou possam identificar uma pessoa física.
- Titular dos Dados: pessoa física a quem os dados se referem.
- Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, transferência ou extração.
- Controlador: a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Operador: quem realiza o tratamento em nome do controlador.

## **4. Finalidades do Tratamento**

A Neoplan realiza o tratamento de dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Execução de contratos com clientes e fornecedores.
- Planejamento e execução de campanhas publicitárias e estratégias de marketing.
- Geração e qualificação de leads.
- Análises de performance e comportamento de usuários em ambientes digitais.
- Comunicação institucional e envio de conteúdos relevantes.

## **5. Bases Legais**

Os tratamentos de dados realizados pela Neoplan baseiam-se nas seguintes hipóteses legais:

- Consentimento do titular.

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares.
- Legítimo interesse, desde que respeitados os direitos do titular.

## **6. Compartilhamento de Dados**

A Neoplan poderá compartilhar dados com:

- Fornecedores e parceiros que auxiliam na execução de suas atividades (ex.: desenvolvedores, designers, mídia, plataformas de automação, etc.).
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal ou regulatória.
- Clientes contratantes, nos casos em que atuamos como operadores de dados.

Obs.: A Neoplan não é responsável por dados de clientes que nos são fornecidos para execução de campanhas e projetos. Nesses casos, a responsabilidade pelo tratamento adequado é do cliente, enquanto a Neoplan atua como operadora.

## **7. Segurança e Armazenamento**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda ou destruição. Os dados são armazenados em ambientes controlados e seguros, com acesso restrito a profissionais autorizados.

## **8. Direitos dos Titulares**

Nos termos da LGPD, os titulares têm o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento.
- Acessar os dados.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade.
- Revogar o consentimento.

Solicitações podem ser feitas pelo e-mail: [contato@neoplan.com.br](mailto:contato@neoplan.com.br)

## **9. Responsável pelo Tratamento (DPO)**

A Neoplan designou um Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO), que pode ser contatado pelo e-mail informado acima.

## **10. Alterações desta Política**

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação ou nas práticas da empresa. Recomendamos consulta regular a esta página.